

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2015 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ "АРИС"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 65026, м. Одеса, вул. Пушкінська 19 офіс. (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 37421992	
0202	Код території за КОАТУУ	5110137500
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Показники які характеризують доступність послуг із передачі даних					
0301	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	Відсоток	не менше 90%	95%	100%	98%
0302	Відсот відмов для послуги із доступу до Інтернету	Відсоток	не більше 10%	1%	0,00%	0,5%
0303	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі, для послуги із доступу до Інтернету	Відсоток	не менше 90%	95%	100%	96%
03n+1		Відсоток				
0400	Показники які характеризують повноцінність надання послуг:					
0401	Відсоток нездовільних зеднань за швидкістю передання даних, для послуги із доступу до Інтернету	Відсоток	не більше 10%	1%	0,00%	0,5%
0402	Час затримки (час передачі в один бік), для послуги із доступу до Інтернету				середнє 14 мс	
0403						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501						
0502						
0503						

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001				
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.aries.od.ua

Керівник



(підпис)

Зернін І.О.

(П.І.Б.)

Виконавець

Зернін І.О.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти: _____

aries@aries.od.ua

телефон: _____

(048)7068420

факс: _____